

deas Deutsche Assekuranz-Makler GmbH • Ecclesiastraße 6 • 32758 Detmold • Telefon +49 (0) 5231 603-0 • Telefax +49 (0) 5231 603-197

Versicherungsnehmer: Titel, Vor- und Zuname		Schadennummer	Aktenzeichen	
Anschrift		Telefon	Telefax	
Risiko: z. B. Betriebsstelle, Niederlassung				
<input type="checkbox"/> Es handelt sich um eine Erstmeldung. <input type="checkbox"/> Der Schaden wurde bereits <input type="checkbox"/> telefonisch <input type="checkbox"/> schriftlich <input type="checkbox"/> per Telefax <input type="checkbox"/> per E-Mail am _____ gemeldet.				
Versicherungsscheinnummer	Schadentag	Uhrzeit	festgestellt am	<input type="checkbox"/> Schaden max. 1.500 € <input type="checkbox"/> Schaden über 1.500 €
Welches Produkt haben Sie hergestellt? (Wenn möglich Produktbeschreibung beifügen.)				
Verwendungszweck		Herstellungszeitraum	Herstellungsmenge	
Wann erfolgte die Lieferung/der Verkauf des Produktes?		Liefermenge	Verkaufspreis (Rechnung beifügen)	
Allgemeine Geschäftsbedingungen: (Bitte fügen Sie Ihre Geschäftsbedingungen bei.)				
Wollen Sie sich auf Haftungsbeschränkungen berufen?		<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja		
Welche Schäden sollen durch Ihr Produkt entstanden sein?				
Haben Sie vor Auslieferung eine Qualitätsprüfung vorgenommen?		<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja		
Haben Sie eine Eigenschaftszusicherung §§ 463, 480 (2) und 459 (2) BGB abgegeben?		<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja		
Wurde Ihr Produkt von einer Fremdfirma weiterverarbeitet (z. B. vermischt, vermengt, Einbau)?		<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja		
Könnte ein Verarbeitungsfehler der Fremdfirma vorliegen?		<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja		
Welche Personen/Firmen sind vom Schaden betroffen und fordern Schadenersatz? Bitte erkennen Sie keine Ansprüche an!				
Anspruchsteller: Name, Anschrift			Forderung in Euro	
Anspruchsteller: Name, Anschrift			Forderung in Euro	
Anspruchsteller: Name, Anschrift			Forderung in Euro	
Anspruchsteller: Name, Anschrift			Forderung in Euro	
Haben Sie oder ein Sachverständiger die Beanstandungen geprüft? (Ggf. Prüfbericht oder Gutachten beifügen.)		<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja		
Wenn noch keine Prüfung stattgefunden hat, welchen Prüfer schlagen Sie vor (Name, Anschrift)?				

Befindet sich noch Material aus Ihrer Lieferung bei Ihnen, beim Anspruchsteller oder dessen Kunden? (Ggf. bitten wir Sie, Proben des mangelhaften Produkts auf Lager zu halten.)	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja, Menge _____ <input type="checkbox"/> beim Anspruchsteller <input type="checkbox"/> bei dessen Kunden <input type="checkbox"/> bei Ihnen
Sind Ihnen noch anderweitige Reklamationen aus Lieferungen Ihres gleichen Produktes bekannt geworden? (Bitte auch Daten angeben und vollständigen Schriftwechsel einreichen.)	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja, welche? _____
Hätte der Besteller bei branchenüblicher Eingangskontrolle die Mangelhaftigkeit der Lieferung erkennen und rügen müssen?	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja, weil _____
Hat er gerügt? (Bitte erklären, Daten und vollständigen Schriftwechsel einreichen.)	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja, _____
Welchen Fehler hat Ihr Produkt?	<input type="checkbox"/> Entwicklungsfehler <input type="checkbox"/> Fabrikationsfehler <input type="checkbox"/> Produktbeobachtungsfehler	<input type="checkbox"/> Konstruktionsfehler <input type="checkbox"/> Instruktionsfehler
Ausführliche Erläuterung des Fehlers		
Welche Ursache hat der Fehler?		
Halten Sie die Schadenersatzforderung für berechtigt?	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja, weil _____
Mit wem soll die Schadenabwicklung erfolgen?	<input type="checkbox"/> Anspruchsteller	<input type="checkbox"/> Versicherungsnehmer
Zahlungsempfänger: Name, Anschrift		
Ist der Geschädigte vorsteuerabzugsberechtigt?	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja _____ %
Bankverbindung (bitte stets angeben): Die Zahlung soll auf folgendes Konto erfolgen:		
IBAN	BIC	
Kreditinstitut	Kontoinhaber	

Die Angaben zur Schadenmeldung wurden wahrheitsgetreu gemacht.
Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass eine grob fahrlässig oder vorsätzlich falsche, unterlassene oder verspätete Beantwortung der vorstehenden Fragen zu (vollständiger oder teilweiser) Leistungsfreiheit des Versicherers führen kann. Der Versicherer ist bevollmächtigt, bei Behörden in den Schaden betreffende Unterlagen Einsicht zu nehmen. Die Datenschutzerklärung und Information nach Artikel 13 und 14 DS-GVO ist als Anlage beigefügt und Bestand dieser Schadenanzeige.

Ort/Datum

Unterschrift und Stempel des Versicherungsnehmers

Datenschutzerklärung und Information gemäß Artikel 13 und 14 DS-GVO

Allgemeines

Wir messen dem Schutz Ihrer Privatsphäre höchste Bedeutung bei und halten uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Bitte leiten Sie diese Information auch an die aktuellen und künftigen vertretungsberechtigten Personen und eventuell mitversicherte Personen weiter.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

deas Deutsche Assekuranz-Makler GmbH
Ecclesiastraße 6
32758 Detmold
Telefon +49 (0) 5231 603-0
Telefax +49 (0) 5231 603-197
E-Mail info@deas.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

deas Deutsche Assekuranz-Makler GmbH
Datenschutzbeauftragter
Klingenbergstraße 4
32758 Detmold
Telefon +49 (0) 5231 603-6129
Telefax +49 (0) 5231 603-606129
E-Mail dsb@deas.de

Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zum Zweck der Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen. Dazu gehören insbesondere die Vermittlung von Versicherungsdienstleistungen und die damit verbundenen Deckungsanfragen, Vertragsabschlüsse, Vertragsverwaltung und Abwicklung von Schadenfällen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b. DS-GVO.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben (beispielsweise im Zusammenhang mit der Abwicklung von Schadenfällen), ergibt sich die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, dem berechtigten Interesse von uns oder von Dritten. Das berechtigte Interesse besteht darin, unseren Kunden im Zusammenhang mit einem Schadenfall und in allen damit verbundenen versicherungsrechtlichen Angelegenheiten effizient zu begleiten. Ohne diese Datenverarbeitung kann eine Abwicklung von Schadenfällen nicht oder nur erschwert erfolgen.

Im Falle der Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten erfolgt diese Verarbeitung ausschließlich aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ergibt sich aus Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO.

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen werden unterschiedliche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet. Beispiele hierfür sind Name, Anschrift, Bankverbindung, Kommunikationsdaten, Versicherungsvertrags-Nummern etc.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden nur mit Ihrer Einwilligung verarbeitet. Dabei handelt es sich unter anderem um Gesundheitsdaten.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung oder aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestandes. Unsere Mitarbeitenden sind darüber hinaus zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze oder wir hierzu aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Entscheidung verpflichtet sind.

Insbesondere im Rahmen von Deckungsanfragen, Vertragsabschlüssen, Vertragsverwaltungen und Abwicklungen von Leistungs- und Schadensfällen kann es erforderlich sein, Ihre Daten an andere Stellen weiterzugeben oder von diesen zu empfangen. Hierbei handelt es sich um:

- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- technische Dienstleister
- Sozialversicherungsträger
- Finanzdienstleistungsinstitute
- Rechtsanwälte
- Gutachter

Zur technischen Durchführung der Maklerdienstleistungen haben wir die Ecclesia Holding GmbH im Rahmen eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung beauftragt, Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag zu verarbeiten.

Ihre Sicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Manipulation oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung stetig aktualisiert.

Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gespeichert. Sofern Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck nicht mehr erforderlich sind, werden sie automatisch gelöscht.

Zu unseren Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gehören insbesondere die Aufbewahrung von Dokumenten und Informationen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (bis zu zehn Jahre) sowie der Nachweis einer ordnungsgemäßen Beratung und Vertragserfüllung (gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre).

Betroffenenrechte

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie haben darüber hinaus gemäß der Artikel 16 bis 20 DS-GVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragung.

Recht auf Widerruf der Einwilligung

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf gilt mit sofortiger Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund einer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen werden durch den Widerruf nicht berührt.

Beschwerderecht

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Daher ist es erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten preisgeben.

In bestimmten Fällen, beispielsweise im Schadenfall, kann es sich um freiwillige Informationen handeln. Wo dies der Fall ist, weisen wir Sie entsprechend darauf hin. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Ihnen mitgeteilten Zwecke verarbeitet.

Quellen, aus denen Ihre personenbezogenen Daten stammen

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben, stammen diese Daten aus folgenden Quellen:

- Mitteilung unserer Kunden
- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- Sozialversicherungsträger
- Rechtsanwälte
- Gutachter

Fragen, Anregungen, Beschwerden

Wenn Sie weitergehende Fragen zu den Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an uns oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktdaten wenden.